



## Všeobecné dodacie podmienky platné od 1.7.2016

### 1. Vymedzenie zasielateľských služieb

Na základe týchto podmienok zasielateľ - spoločnosť J.A.P. Slovakia s.r.o., obstaráva prepravu tovaru na území Slovenskej republiky pre svojich zákazníkov/objednávateľov, ktorými môžu byť fyzické alebo právnické osoby, podľa rozdelenia maloodberatelia a veľkoodberatelia.

Tovar bude dodaný na adresu objednávateľa/prijímateľa podľa doručovacích termínov uvedených v týchto podmienkach. **Doručenie tovaru pre registrovaného predajcu spoločnosti J.A.P. Slovakia s.r.o., na adresu predajne je bezplatné.**

### 2. Termíny expedície tovaru

- **Každý utorok** /okrem sviatkov/, objednávky **prijaté do 10:00 hod.** - doručenie v priebehu nasledujúceho pracovného dňa /v stredu/.
- **Každý štvrtok** /okrem sviatkov/, objednávky **prijaté do 10:00 hod.** - doručenie v priebehu nasledujúceho pracovného dňa /v piatok/.

Mimo týchto dní sa objednávky spracovávajú priebežne a sú zasielané s najbližším rozvozom a v prípade neskladových položiek aj v závislosti od termínu výroby, o ktorom bude objednávateľ/prijímateľ našim pracovníkom informovaný.

### 3. Prevzatie tovaru

O termíne doručenia tovaru bude objednávateľ/prijímateľ vopred upozornený formou SMS od externého prepravcu /firma Toptrans/.

V deň dodania tovaru **objednávateľovi/prijímateľovi bude zaslaný** elektronickou poštou (mailom) doklad (dodací list, prípadne záručný list) a poštou zaslaná faktúra. **Tovar sa považuje za dodaný okamihom prevzatia objednávateľom/prijímateľom, ktorý je povinný skontrolovať stav preberanej zásielky.** Akékoľvek nedostatky alebo neúplnosť dokumentov je prijímateľ povinný oznámiť ihneď pri preberaní tovaru, inak sa považuje tovar za riadne dodaný. **V prípade zistenia poškodenia, prípadne nekompletnosti zákazky, je túto skutočnosť povinný zaznačiť do preberacieho protokolu a následne informovať zasielateľa, pričom je potrebné skutočnosť doložiť zaslanou fotodokumentáciou.** Zároveň je **objednávateľ/prijímateľ povinný odmietnuť prevzatie tovaru a oznámiť neodkladne túto skutočnosť zasielateľovi.**

V prípade, že **objednávateľ/prijímateľ** zásielku prevezme podpísaním preberacieho protokolu bez poznámky vyjadruje svoj súhlas so stavom a komplexnosťou dodanej zásielky.



#### 4. Uplatnenie reklamácie tovaru

Nárok na uplatnenie reklamácie vzniká:

- objednávateľovi/prijímateľovi, ktorý pri prebraní tovaru do protokolu zaznačil jeho zistené poškodenie, prípadne neúplne dodanie a poškodenie zdokumentoval. **Reklamáciu je v takomto prípade možné uplatniť po dobu 6 mesiacov!**

**Stavebné puzdro dovezené v inej polohe ako určuje označenie na štítku je povinný objednávateľ/prijímateľ skontrolovať a v dôsledku toho zistiť jeho prípadné poškodenie.**

**V prípade, že tak neučiní a bezdôvodne neprevezme nesprávne uložený tovar, nesie objednávateľ/prijímateľ zodpovednosť za náklady spojené s prepravou tovaru späť k zasielateľovi!**

- objednávateľovi/prijímateľovi, ktorý **po rozbalení tovaru zistil skryté vady.** **Reklamáciu je možné v takomto prípade uplatniť po dobu 3 dní od doručenia!**

#### 5. Vrátanie poškodeného tovaru

Vrátanie poškodeného tovaru je možné v prípade, že **objednávateľ/prijímateľ dodržal podmienky špecifikované v bode 4 týchto dodacích podmienok.**

Dopravné náklady spojené s vrátením tovaru v tomto prípade hradí zasielateľ.

#### 6. Výmena tovaru

Ak **objednávateľ/prijímateľ** požaduje výmenu dodaného tovaru, ktorý nie je poškodený, zašle písomnú žiadosť zasielateľovi. V takom prípade dopravné náklady spojené s výmenou tovaru hradí objednávateľ/prijímateľ, ktorý daný tovar zasiela na výmenu spoločnosti J.A.P. Slovakia, s.r.o.

**Ak tovar, ktorý požaduje objednávateľ/prijímateľ vymeniť nie je v originálnom balení, bude objednávateľovi/prijímateľovi účtovaný poplatok za prebalenie tovaru.** Rozdiel ceny v prípade výmeny za lacnejší tovar (ak dôvod výmeny nevznikol chybou zasielateľa) bude zaúčtovaný ako administratívny poplatok a **nebude** upravený dobropisom a vrátený objednávateľovi/prijímateľovi.

V prípade výmeny za drahší tovar je objednávateľ/prijímateľ povinný doplatiť tento rozdiel a až po uhradení doplatku mu bude nový tovar zaslaný.

Záverečné ustanovenia

- vzťahy neupravené týmito dodacími podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka a všeobecne záväznými a právnymi predpismi v Slovenskej republike.
- kupujúci prevzatím tovaru od predávajúceho prijíma a súhlasí s vyššie uvedenými podmienkami vrátane reklamačného poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto dodacích podmienok.

Vydané v Bratislave dňa 24.6.2016

Marcel Kamenec  
Riaditeľ spoločnosti

**EJAP**