



J.A.P. Slovakia, s.r.o., Zadunajská cesta 12, 851 01 Bratislava

Všeobecné dodacie podmienky (VDP) platné od 1.9.2019

1. Vymedzenie zasielateľských služieb

Na základe týchto podmienok zasielateľ - spoločnosť **J.A.P. Slovakia s.r.o.**, obstaráva prepravu tovaru na území Slovenskej republiky pre svojich zákazníkov/objednávateľov, ktorými môžu byť fyzické alebo právnické osoby, podľa rozdelenia maloodberatelia a veľkoodberatelia.

Tovar bude dodaný na adresu objednávateľa/prijímateľa podľa doručovacích termínov uvedených v týchto podmienkach. **Doručenie tovaru pre registrovaného predajcu spoločnosti J.A.P. Slovakia s.r.o., na adresu predajne je bezplatné.**

2. Termíny expedície tovaru

- **Každý utorok** /okrem sviatkov/, objednávky **prijaté do 10:00 hod.** - doručenie v priebehu nasledujúceho pracovného dňa /v stredu/.

- **Každý štvrtok** /okrem sviatkov/, objednávky **prijaté do 10:00 hod.** - doručenie v priebehu nasledujúceho pracovného dňa /v piatok/.

Mimo týchto dní sa objednávky spracovávajú priebežne a sú zasielané s najbližším rozvozom a v prípade neskladových položiek aj v závislosti od termínu výroby, o ktorom bude objednávateľ/prijímateľ našim pracovníkom informovaný.

3. Prevzatie tovaru

O termíne doručenia tovaru bude objednávateľ/prijímateľ vopred upozornený formou SMS od externého prepravcu /firma SDS /.

V deň dodania tovaru **objednávateľovi/prijímateľovi bude zaslaný** elektronickou poštou (mailom) doklad (dodací list, prípadne záručný list) a poštou zaslaná faktúra. **Tovar sa považuje za dodaný okamihom prevzatia objednávateľom/prijímateľom, ktorý je povinný skontrolovať stav preberanej zásielky.** Akékoľvek nedostatky alebo neúplnosť dokumentov je prijímateľ povinný oznámiť ihneď pri preberaní tovaru, inak sa považuje tovar za riadne dodaný. **V prípade zistenia poškodenia, prípadne nekompletnosti zákazky, je túto skutočnosť povinný zaznačiť do preberacieho protokolu a následne informovať zasielateľa, pričom je potrebné skutočnosť doložiť zaslanou fotodokumentáciou.** Zároveň je **objednávateľ/prijímateľ** povinný odmietnuť prevzatie tovaru a oznámiť neodkladne túto skutočnosť zasielateľovi.

V prípade, že **objednávateľ/prijímateľ** zásielku prevezme podpísaním preberacieho protokolu bez poznámky vyjadruje svoj súhlas so stavom a komplexnosťou dodanej zásielky.

4. Uplatnenie reklamácie tovaru

Nárok na uplatnenie reklamácie vzniká:

- objednávateľovi/prijímateľovi, ktorý pri prebraní tovaru do protokolu zaznačil jeho zistené poškodenie, prípadne neúplne dodanie a poškodenie zdokumentoval. **Reklamáciu je v takomto prípade možné uplatniť po dobu 6 mesiacov!**

Stavebné puzdro dovezené v inej polohe ako určuje označenie na štítku je povinný objednávateľ/prijímateľ skontrolovať a v dôsledku toho zistiť jeho prípadné poškodenie.

V prípade, že tak neučiní a bezdôvodne neprevezme nesprávne uložený tovar, nesie objednávateľ/prijímateľ zodpovednosť za náklady spojené s prepravou tovaru späť k zasielateľovi!

- objednávateľovi/prijímateľovi, ktorý po rozbalení tovaru zistil skryté vady.

Reklamáciu je možné v takomto prípade uplatniť po dobu 3 dní od doručenia!

5. Vrátanie poškodeného tovaru

Vrátanie poškodeného tovaru je možné v prípade, že **objednávateľ/prijímateľ dodržal podmienky špecifikované v bode 4 týchto dodacích podmienok.**

Dopravné náklady spojené s vrátením tovaru v tomto prípade hradí zasielateľ.

6. Výmena tovaru

Ak **objednávateľ/prijímateľ** požaduje výmenu dodaného tovaru, ktorý nie je poškodený, zašle písomnú žiadosť zasielateľovi. V takom prípade dopravné náklady spojené s výmenou tovaru hradí objednávateľ/prijímateľ, ktorý daný tovar zasiela na výmenu spoločnosti J.A.P. Slovakia, s.r.o.

Ak tovar, ktorý požaduje objednávateľ/prijímateľ vymeniť nie je v originálnom balení, bude objednávateľovi/prijímateľovi účtovaný poplatok za prebalenie tovaru. Rozdiel ceny v prípade výmeny za lacnejší tovar (ak dôvod výmeny nevznikol chybou zasielateľa) bude zaúčtovaný ako administratívny poplatok a **nebude** upravený dobropisom a vrátený objednávateľovi/prijímateľovi.

V prípade výmeny za drahší tovar je objednávateľ/prijímateľ povinný doplatiť tento rozdiel a až po uhradení doplatku mu bude nový tovar zaslaný.

7. Výška STORNO poplatkov a dopravného v prípade zrušenia objednávky

STORNO poplatky (v% z predajnej ceny bez DPH výrobku):

- **Skladové výrobky** ... poplatok vo výške 10%
- **Zákazková výroba** - poplatky podľa rozpracovanosti výroby:

storno v prvom týždni prijatia objednávky ... **poplatok vo výške 30%**

storno od druhého týždňa prijatia objednávky... **poplatok vo výške 50%**

storno od tretieho týždňa prijatia objednávky... **poplatok vo výške 100%**

Dopravné (zvoz):

- Stavebné puzdra; skryté zárubne; sťahovacie schody; posuvné systémy; dvere MASTER, STING ... dopravné **25,-EUR bez DPH/ 1 ks (balík) tovaru**
- Sklenené dvere, sklenené steny a Grafosklo ... dopravné **20,- EUR bez DPH/ 1 ks (balík) tovaru**
- Nerezové zábradlie - dopravné podľa celkovej hodnoty objednávky:
hodnota vyššia ako **200,- EUR bez DPH** dopravné **25,- EUR bez DPH/ 1 balík tovaru**
hodnota nižšia ako **200,- EUR bez DPH** dopravné **5,-EUR bez DPH/ 1 balík tovaru**
Komponenty, náhradné diely (mimo zábradlia) ... dopravné **5,- EUR bez DPH/ 1 balík tovaru**



8. Závěrečné ustanovenia

- vzťahy neupravené týmito dodacími podmienkami sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného a Občianskeho zákonníka a všeobecne záväznými a právnymi predpismi v Slovenskej republike. kupujúci prevzatím tovaru od predávajúceho prijíma a súhlasí s vyššie uvedenými podmienkami vrátane reklamačného poriadku, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou týchto dodacích podmienok.

Marcel Kamenec
Konateľ spoločnosti

Vydané v Bratislave dňa 1.9.2019